

Huizen, 3 april 2020.

Ministerie van Economische Zaken & Klimaat

Geachte Excellentie Ir. E.D. (Eric) Wiebes,

Geachte Excellentie Mr. drs. M.C.G. (Mona) Keijzer

Het coronavirus (COVID-19) heeft ingrijpende gevolgen voor veel sectoren. De reisbranche wordt uitzonderlijk hard getroffen door de gevolgen van het mondiaal uitbreken van het virus. Of het nu gaat om een grote reisorganisatie met honderden medewerkers of een specialistische kleinschalige reisorganisatie met kantoor aan huis. De financiële gevolgen voor alle reisorganisaties zijn onevenredig groot.

De ondersteuning in de vorm van diverse noodmaatregelen voor de reisondernemers zijn een welkome aanvulling. Namens de leden van de VvKR (Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties) met meer dan 400 aangesloten specialistische reisorganisaties, wil ik uw aandacht vragen voor de problematiek waar veel reisorganisaties tegen aan lopen bij de aanvraag van de Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (TOGS).

Bijzonderheden reisbranche

Al vanaf eind januari merken de reisondernemers naar Azië de gevolgen van het virus. Sinds februari zijn consumenten zeer terughoudend met het boeken van nieuwe reizen, als gevolg van de mondiale virus uitbraak. Als gevolg van de uitbraak van het virus op de verschillende bestemmingen, de maatregelen die de desbetreffende overheden hebben genomen en de aanpassing van het reisadvies door het ministerie van Buitenlandse Zaken, hebben de reisorganisaties hun reizigers voortijdig terug naar Nederland gehaald. Veelal tegen extra kosten voor de reisorganisatie.

Omdat reizen op dit moment niet mogelijk is, proberen reisorganisaties de reeds geboekte reizen te verzetten naar een andere vertrekdatum. Dit is niet altijd mogelijk en hierdoor zijn reisorganisaties gedwongen om de reis te annuleren. Vanuit de Europese wet en richtlijn Pakketreizen zijn reisorganisaties verplicht om de volledige reissom aan de reizigers terug te betalen indien de reisorganisatie de reis annuleert. In veel gevallen zijn leveranciers al (deels) betaalt. Deze uitgaven zijn niet, niet volledig of in vouchers terug te krijgen.

Voorlopig is er nog geen zicht op nieuwe boekingen. Als het vertrouwen terug is en de consument dit najaar weer reizen gaat boeken, zijn dit voor specialistische reisorganisaties reizen die vertrekken in 2021. Het inkomen voor reisorganisaties wordt pas verdiend op het moment dat de consument daadwerkelijk vertrekt. Het ligt daarom in de lijn der verwachting dat bijna alle specialistische reisorganisaties geen inkomen hebben in 2020, terwijl de vaste lasten wel doorlopen.

Bijzonderheden specialistische kleinschalige reisorganisaties

Kenmerkend voor specialistische kleinschalige reisorganisaties is, dat veel kosten worden gemaakt op het moment van boeken door de consument. Het gaat hierbij om (aan)betalingen voor hotels, lokale agenten, vliegtickets etc. Terwijl er pas daadwerkelijk inkomen gegenereerd wordt, op het moment dat de consument vertrekt. Deze specialistische kleinschalige reisorganisaties werken veelal vanuit een kantoor aan huis. Dit heeft alles te maken met de bijzondere en zeer persoonlijke manier van werken van dit type reisorganisaties.

De specialistische kleinschalige reisorganisaties die zijn aangesloten bij de VvKR zijn professionele reisorganisaties. Ze voldoen aan alle voorwaarden die gesteld worden in de Europese wet en richtlijn Pakketreizen, zijn aangesloten bij een garantiefonds, hebben reisvoorwaarden en een aansprakelijkheidsverzekering speciaal voor reisorganisaties.

Voorwaarden Tijdelijke Overbruggingsregeling Zelfstandig Ondernemers (TOGS)

Een voorwaarde voor het wel of niet in aanmerking komen voor deze tegemoetkoming is dat de onderneming buiten de woning van de eigenaar gevestigd moet zijn. Veel specialistische kleinschalige reisorganisaties hebben een kantoor aan huis. Er kan sprake zijn van een kantoor aan huis met eigen opgang en voorzieningen waarbij het adres gelijk is aan het woonadres. Het niet hebben van een werkplek buitenshuis, betekent overigens niet dat er geen aanzienlijke lasten zijn voor specialistische kleinschalige reisorganisaties. Ook deze reisorganisaties hebben te maken met doorlopende kosten voor bijvoorbeeld aansprakelijkheidsverzekering voor reisorganisaties, overige verzekeringen, marketing, softwarelicenties, accountant, telefoon, internet en personeel. Er zijn ook reisorganisaties die werken met personeel vanuit het kantoor aan huis.

VvKR

De Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties (VvKR) behartigt de belangen van meer dan 400 reisorganisaties in Nederland. Leden van de VvKR zijn veelal reisorganisaties met een omzet tot 2,0 miljoen euro en zijn gericht op het aanbieden van specialistische en kleinschalige reizen met respect voor de lokale cultuur, tradities en werkwijzen.

Dringend verzoek

Namens de VvKR doen we aan u het verzoek om een uitzondering te maken op de voorwaarde dat het privéadres van de eigenaar niet gelijk mag zijn aan het vestigingsadres. Net zoals ook voor eet- en drinkgelegenheden een uitzondering is gemaakt. Op deze manier wordt het dan ook mogelijk voor reisorganisaties met een kantoor aan huis, als aan alle andere voorwaarden van de TOGS is voldaan, om een tegemoetkoming aan te vragen. En zodoende de vaste lasten in een periode van inkomsten te kunnen blijven voldoen.

Ik wacht uw reactie met belangstelling af. Voor een toelichting kunt u mij bereiken op onderstaand e-mailadres of telefoonnummer.

Met vriendelijke groet,

Ton Brinkman

Voorzitter Vereniging van Kleinschalige Reisorganisaties.(VvKR) www.vvkr.nl

T : 10.2.e

E: 10.2.e [@vvkr.nl](mailto:10.2.e@vvkr.nl)